

1. AVISO LEGAL

Titular del sitio web

En cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, se informa que el presente sitio web es propiedad de:

Razón Social: MQ Emprendimientos S.R.L.

Domicilio Legal: Montevideo 3430, Rosario, Santa Fe, República Argentina.

Filial Paraguay: Iturbe 235, Asunción, República del Paraguay.

Correo electrónico de contacto: info@mqemprendimientos.com.ar

En adelante, la empresa será denominada "MQ Emprendimientos".

El acceso y utilización de este sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena de las presentes condiciones legales.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Objeto

El presente sitio web tiene como finalidad proporcionar información sobre los productos, servicios, soluciones tecnológicas y actividades desarrolladas por MQ Emprendimientos.

Uso adecuado

El usuario se compromete a utilizar el sitio web conforme a la legislación vigente, la buena fe, el orden público y las presentes condiciones.

Queda prohibido:

- Utilizar el sitio para actividades ilícitas.
- Intentar acceder a áreas restringidas sin autorización.
- Introducir virus, malware o cualquier código malicioso.
- Realizar actividades que afecten la seguridad o disponibilidad del servicio.
- Reproducir o explotar comercialmente los contenidos sin autorización expresa.

Disponibilidad del servicio



Desarrollado por:
MQ
emprendimientos

MQ Emprendimientos no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web y podrá suspenderlo temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas ajenas a su control.

3.POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de datos

MQ Emprendimientos S.R.L. es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web.

Consultas sobre privacidad:

Correo electrónico: info@mqemprendimientos.com.ar

Datos que podemos recopilar

Podemos recopilar:

- Nombre y apellido.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono.
- Empresa u organización.
- Dirección IP.
- Información de navegación.
- Información enviada mediante formularios de contacto.
- Cualquier dato que el usuario decida proporcionar voluntariamente.

Finalidad del tratamiento

Los datos podrán utilizarse para:

- Responder consultas y solicitudes.
- Proveer productos y servicios.
- Gestionar relaciones comerciales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Cumplir obligaciones legales.
- Garantizar la seguridad de los sistemas.

Base legal

El tratamiento se fundamenta en:

- El consentimiento del usuario.
- La ejecución de relaciones contractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo de MQ Emprendimientos en desarrollar y mejorar sus servicios.

Conservación de los datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados o mientras exista una obligación legal de conservación.

Transferencias internacionales



Debido al carácter internacional de los servicios prestados, los datos podrán ser procesados o almacenados en servidores ubicados en distintos países.

MQ Emprendimientos adoptará medidas razonables para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Derechos de los usuarios

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de datos cuando corresponda.

Las solicitudes podrán enviarse a:

info@mqemprendimientos.com.ar

Seguridad



MQ Emprendimientos implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgaciones indebidas.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

4. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web y permiten mejorar la experiencia de navegación.

Tipos de cookies utilizadas

Cookies técnicas

Necesarias para el funcionamiento del sitio web.

Cookies funcionales

Permiten recordar preferencias del usuario.

Cookies analíticas

Permiten obtener estadísticas sobre el uso del sitio web.

Cookies de terceros

Podrán utilizarse servicios externos como:

- Google Analytics.
- Google Tag Manager.
- Microsoft Clarity.
- Servicios de autenticación.
- Redes sociales.

Cada proveedor posee sus propias políticas de privacidad.

Gestión de cookies

El usuario puede configurar su navegador para:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies.
- Solicitar confirmación antes de almacenarlas.

La desactivación de cookies puede afectar el funcionamiento de determinadas funcionalidades.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo:

- Software.
- Código fuente.
- Diseños.
- Interfaces.
- Textos.
- Imágenes.
- Gráficos.
- Logotipos.
- Marcas.
- Bases de datos.
- Documentación.

Son propiedad de MQ Emprendimientos o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización sin autorización previa y por escrito.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MQ Emprendimientos no será responsable por:

- Interrupciones del servicio.
- Fallos de telecomunicaciones.
- Ataques informáticos.
- Daños derivados del uso del sitio web.
- Información proporcionada por terceros.
- Pérdidas indirectas, incidentales o consecuenciales.

El uso del sitio web se realiza bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

ENLACES A TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces a sitios web externos.

MQ Emprendimientos no controla ni asume responsabilidad alguna sobre los contenidos, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios.

La inclusión de enlaces no implica aprobación o respaldo de los mismos.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El usuario acepta que las comunicaciones realizadas por medios electrónicos tendrán plena validez legal y podrán ser utilizadas para notificaciones relacionadas con los servicios prestados.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina.

Sin perjuicio de los derechos que puedan corresponder a consumidores de otras jurisdicciones, cualquier controversia derivada del uso del sitio web será sometida a la competencia de los tribunales ordinarios de la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, República Argentina.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO INTERNACIONAL

MQ Emprendimientos S.R.L. desarrolla sus actividades en distintos países y procura adecuar sus procesos de tratamiento de datos personales a las normativas aplicables en cada jurisdicción.

En particular, la empresa adopta medidas razonables para cumplir con:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD - Reglamento UE 2016/679).
- Directiva Europea ePrivacy.
- Ley Argentina N.º 25.326 de Protección de Datos Personales.
- Decreto Reglamentario N.º 1558/2001.
- Ley Peruana N.º 29733 de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS.
- Ley Paraguaya N.º 6534/2020 y demás disposiciones aplicables.

Cuando exista conflicto entre normativas, MQ Emprendimientos procurará aplicar el estándar de protección más elevado compatible con la legislación vigente.

ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS (DPA)

1. Objeto

El presente Acuerdo de Procesamiento de Datos regula el tratamiento de datos personales realizado por MQ Emprendimientos S.R.L. en representación de sus clientes cuando la empresa actúe como Encargado del Tratamiento o Procesador de Datos.

2. Roles

Dependiendo del servicio contratado:

- El cliente será considerado Responsable del Tratamiento.
- MQ Emprendimientos será considerado Encargado del Tratamiento.

Cuando MQ Emprendimientos determine los fines y medios del tratamiento, actuará como Responsable del Tratamiento.

3. Naturaleza del tratamiento

Los tratamientos podrán incluir:

- Almacenamiento de información.
- Gestión documental.
- Firma electrónica.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de usuarios.
- Comunicación electrónica.
- Procesamiento de documentos digitales.
- Servicios SaaS.
- Servicios de soporte técnico.

4. Medidas de seguridad

MQ Emprendimientos implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Estas medidas podrán incluir:

- Control de accesos.
- Encriptación de comunicaciones.
- Copias de seguridad.
- Registro de auditoría.
- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Segmentación de redes.
- Gestión de vulnerabilidades.

5. Subencargados

MQ Emprendimientos podrá utilizar proveedores tecnológicos para la prestación de servicios, incluyendo:

- Infraestructura cloud.
- Servicios de correo electrónico.
- Servicios de respaldo.
- Plataformas de monitoreo.

En todos los casos se procurará que dichos proveedores mantengan estándares de protección equivalentes.

6. Incidentes de seguridad

Ante una violación de seguridad que pueda afectar datos personales, MQ Emprendimientos realizará esfuerzos razonables para:

- Identificar el incidente.
- Mitigar sus efectos.
- Informar al cliente cuando corresponda.
- Adoptar medidas correctivas.



7. Finalización del servicio

Al finalizar la relación contractual, MQ Emprendimientos podrá:

- Devolver los datos al cliente.
- Eliminar los datos.
- Mantenerlos únicamente cuando exista obligación legal o contractual que así lo exija.

6. POLÍTICA DE RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

Principios generales

MQ Emprendimientos conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir la finalidad para la cual fueron obtenidos.
- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver disputas.
- Hacer valer derechos contractuales.

Plazos de conservación

Formularios de contacto

Hasta cinco (5) años desde la última interacción.

Clientes activos

Durante toda la vigencia contractual.

Clientes inactivos

Hasta diez (10) años posteriores a la finalización de la relación comercial, salvo obligación legal diferente.

Registros de auditoría y seguridad

Hasta diez (10) años.

Documentación electrónica y documental

Durante los plazos exigidos por la legislación aplicable o por las obligaciones contractuales asumidas.

Copias de respaldo

Hasta doce (12) meses, salvo requerimientos específicos del cliente.

Eliminación de datos

Cuando los datos ya no sean necesarios:

- Serán eliminados de los sistemas activos.
- Serán eliminados progresivamente de las copias de respaldo.
- Podrán anonimizarse para fines estadísticos.

Derecho de supresión

Los titulares de datos podrán solicitar la eliminación de sus datos cuando la legislación aplicable lo permita.

Las solicitudes deberán enviarse a:

info@mqemprendimientos.com.ar

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Debido a la naturaleza internacional de los servicios prestados por MQ Emprendimientos, los datos podrán ser transferidos y almacenados en servidores ubicados en distintas jurisdicciones.

MQ Emprendimientos adoptará medidas razonables para garantizar que dichas transferencias se realicen con niveles adecuados de protección, incluyendo:

- Cláusulas contractuales apropiadas.
- Acuerdos de confidencialidad.
- Controles de seguridad.
- Políticas corporativas internas.

CLÁUSULA ESPECIAL PARA SOFTWARE SaaS, FIRMA DIGITAL Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Los servicios provistos por MQ Emprendimientos, incluyendo plataformas de gestión documental, recursos humanos, firma electrónica, workflow documental, almacenamiento digital y servicios SaaS, son suministrados bajo modalidad de "mejor esfuerzo" (Best Effort).

MQ Emprendimientos implementa medidas de seguridad razonables y estándares de la industria, pero no garantiza la ausencia absoluta de interrupciones, errores, accesos no autorizados o eventos de fuerza mayor que puedan afectar la disponibilidad del servicio.

El cliente conserva la responsabilidad sobre:

- La legitimidad de los datos cargados.
- La obtención de consentimientos necesarios.
- El cumplimiento de la normativa laboral y de protección de datos aplicable a su actividad.



ACTUALIZACIONES DE ESTAS POLÍTICAS

MQ Emprendimientos podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso Legal, Política de Privacidad, Política de Cookies y Términos y Condiciones para adaptarlos a cambios normativos, tecnológicos o de negocio.

La versión actualizada será publicada en este sitio web indicando la fecha de última revisión.

Última actualización: Junio de 2026.